

LA "NON" RISPOSTA FIAT

Abbiamo pubblicato sul numero 65 della farfalla un articolo dal titolo "il fatto e la domanda" che, riferendosi ad una esperienza personale del sottoscritto, cioè la rottura del semiasse anteriore sinistro del camper con meccanica FIAT Ducato jtd, solo dopo 4200 chilometri, si rivolgeva alla FIAT, sotto forma di lettera aperta, chiedendo di fare chiarezza in merito alle voci ricorrenti circa un difetto strutturale dei semiassi stessi, ed, in caso affermativo, ai provvedimenti che la FIAT intendesse prendere nei riguardi dei camperisti coinvolti.

Riceviamo ora la risposta della FIAT, che pubblichiamo di seguito, che riscontra il caso personale ed ignora quello generale.

È nostra opinione, pertanto, che la FIAT non intenda prendere posizione in merito al problema e che la risposta inviata invece di chiarire confonda ulteriormente le idee.

Il sottoscritto è andato due volte in officina: la prima in corso di viaggio per cambiare il semiasse guasto con un altro dello stesso modello in modo da potere riprendere la strada, la seconda, una volta rientrato a Roma, per sostituire preventivamente ambedue i semiassi con altri modificati (notare che i termini "semiassi" e "modificati" non appaiono nel testo della risposta).

Di tutto questo il sottoscritto, per quanto lo riguarda, ringrazia la FIAT per la efficienza e rapidità dell'intervento.

Ma la domanda era un'altra!!

La Farfalla è una rivista di settore e non ama intervenire per cercare soluzioni a casi personali. al contrario si fa volentieri portavoce dei suoi soci e lettori per rappresentarli in caso di accertati o possibili problemi di carattere generale e la domanda formulata nel citato numero 65 riteniamo che fosse chiara e non equivocabile.

La risposta che ci aspettavamo dalla FIAT sarebbe andata in questa direzione con buona pace dei nostri soci, suoi clienti.

Prendiamo atto della situazione e, poiché ci

piace guardare al futuro che ci attende nel modo più positivo possibile, diciamo a tutti gli interessati di stare tranquilli.

Qualora rimaneste per strada la FIAT vi soccorrerebbe certamente con altrettanta efficienza e rapidità.

Anche in Marocco, Turchia, Capo Nord, Russia, etc, etc. ???

Partite in ogni caso con molte provviste a bordo non è detto che si rimanga in panne davanti ad un supermercato.

Mauro Santececca

fax del 29/09/03

da: FIAT, uff.stampa

a: la Farfalla, arch. Pasquale Zaffina

Oggetto: cliente sig. Mauro Santececca - FIAT Ducato (segnalato dalla rivista la Farfalla)

Il cliente lamenta forti vibrazioni al volante e chiede l'invio delle parti di ricambio.

Il 1° agosto c.a. si è concordato con la direzione ricambi l'invio dei particolari interessati e pochi giorni dopo sono stati montati sul veicolo in oggetto con la soluzione del problema.

S.G. RICAMBI S.R.L.

**SPECIALISTI IN RICAMBI
DI CARROZZERIA E MECCANICA
PER VEICOLI COMMERCIALI
(FIAT-IVECO)**

**Via di Ponte Galeria, 299
tel. 06.65771148 - tel./fax 06.65771033
00050 Ponte Galeria - Roma**

www.sgricambi.com e-mail: info@sgricambi.com

CONVENZIONATO SOCI ASSOCAMPI