

LAIKA potenzia ulteriormente il proprio servizio assistenza clienti centralizzato

Tavarnelle, gennaio 2002 - Laika comincia il 2002 con nuovi investimenti destinati al Servizio al Cliente

Da gennaio 2002 è entrato così a far parte della squadra del Servizio Assistenza Clienti Laika un nuovo elemento: Raffaele Vairo, 32 anni, che affiancherà il responsabile del Servizio Clienti, Mario Casamonti, nonché gli altri colleghi, nei vari servizi di Assistenza Tecnica alla Clientela. Raffaele Vairo - che ha un'ottima conoscenza di ben otto lingue - sarà in grado di colloquiare praticamente con tutti i Laikisti d'Europa nella loro lingua madre. Le lingue parlate dal dott. Vairo sono infatti italiano, svedese, danese, finlandese, inglese, francese, spagnolo e tedesco. Questa "new entry" nel Servizio Clienti Laika si inquadra nell'ottica di un sempre maggiore potenziamento del Servizio alla Clientela, avviato un anno fa con diverse iniziative e che si è già concretizzato in molteplici risultati: nel campo delle garanzie, Laika offre adesso due anni sulla cellula abitativa e ben sei anni di garanzia contro le infiltrazioni d'acqua. La reperibilità dei pezzi di ricambio è stata allungata di molto nel tempo, tanto che sono ora reperibili pezzi di ricambio

per camper Laika costruiti oltre dieci anni fa. Sempre nel campo del Servizio Assistenza Clienti continuano i corsi itineranti dei tecnici formatori Laika che visitano le Concessionarie Laika effettuando dimostrazioni personalizzate

su riparazioni e montaggio accessori, sempre nell'ottica di un efficiente e rapido Servizio al Cliente. La strategia Laika punta decisamente sul Servizio Assistenza Clienti che è uno degli elementi fondamentali per garantire la soddisfa-

zione del Cliente. Si ringrazia per la pubblicazione. **Laika Caravans S.p.A.**
Ufficio Stampa
Ludovica Sanpaolesi
Tel. 0558058231
Fax 055 8058580
email: sanpaolesi@laika.it



Pubblichiamo i ringraziamenti inviati a tutti gli sponsors, che con il loro contributo hanno voluto partecipare alla nostra Festa del Tesseramento 2002

Spett.le

Agenzia Generale di Roma del LLOYD Adriatico

Aurelia Caravan

Autocarrozzeria ZILIANI

Capobianchi CICLO

Centro Caravan Costantini

GiPi

Nuova Riviera

Piergentili Gomme

Spaziani ricambi auto

Soc. SA.CO. di Eraldo Conti

T&D Grafica e Servizi

Ottica Bucchi

VECAM

ZACCARI Caravan

Loro sedi Oggetto:

FESTA DEL TESSERAMENTO 2002 - RINGRAZIAMENTO AGLI SPONSOR

Il Consiglio Direttivo ed io formuliamo un sentito e doveroso grazie ai succitati Sponsors per aver partecipato alla Festa del Tesseramento 2002 della nostra Associazione, vuoi personalmente, vuoi per cadeaux che gentilmente hanno donato per l'occasione in favore dei Soci. Tale generoso gesto è stato molto gradito dai Soci stessi, in quanto tutti hanno ricevuto un ricordo che, sia pure nella sua semplicità, costituisce tuttavia un tratto simbolico di stima e di riconoscimento per la fedeltà verso l'Assocampi. Dal canto nostro poi, ci auguriamo che tali rapporti con i suddetti sponsors continuino ed auspichiamo peraltro, che siano sempre coesi in una forma di collaborazione sostanzialmente proficua a tutti i nostri Soci. Ancora un sentito grazie e cordiali saluti.

Il Presidente dell'ASSOCAMPI Dr. Arch. Pasquale Zaffina